

Direct aan de slag met deze checklist

Gebruik deze checklist om stap voor stap jouw AI-strategie vorm te geven. Vul de onderstaande secties in op basis van jouw behoeften en doelen.

Scope definiëren

Begin met een korte reflectie om jouw situatie beter te begrijpen. Vul de antwoorden hieronder in:

- **Heb je al ervaring met AI?**

Antwoord: _____

- **Welke processen wil je verbeteren?**

Antwoord: _____

- **Wat is je doel met AI binnen jouw organisatie?**

Antwoord: _____

- **Hoeveel middelen heb je beschikbaar?**

Antwoord: _____

- **Wil je AI volledig integreren of eerst experimenteren?**

Antwoord: _____

- **Heb je al ervaring met AI?**

Als je nog geen ervaring hebt, kun je beginnen met eenvoudige tools of een projectmatige aanpak.

Antwoord: _____

- **Welke processen wil je verbeteren?**

Denk aan administratieve taken, klantcommunicatie of dataverwerking.

Antwoord: _____

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@dentalentengids.nl

- **Wat is je doel met AI binnen jouw organisatie?**

Wil je kosten besparen, meer tijd vrijmaken, of betere beslissingen nemen?

Antwoord: _____

- **Hoeveel middelen heb je beschikbaar?**

Overweeg tijd, budget en beschikbare expertise bij het kiezen van een aanpak.

Antwoord: _____

- **Wil je AI volledig integreren of eerst experimenteren?** Dit helpt bepalen of een standalone framework of een lichte governance-structuur beter bij je past. Elke sectie correspondeert met een specifieke aanpak, zodat je direct aan de slag kunt.

Antwoord: _____

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

1. Standalone AI Governance Framework

- Stel een beleid op met ethische richtlijnen (AVG-compliance, transparantie, databeveiliging).
- Ontwerp een framework dat apart staat van je kernprocessen.
- Overweeg hulpmiddelen zoals "Ethics Canvas" of "AI Fairness 360".
- Plan audits en controles om risico's en prestaties te monitoren.

2. Projectmatig AI Toepassen

- Selecteer een specifiek probleem of proces dat je met AI wilt verbeteren.
- Stel concrete doelen op, zoals tijdsbesparing of foutreductie.
- Gebruik projectmanagementtools zoals "Monday.com".
- Monitor resultaten met meetbare KPI's, zoals verkorte doorlooptijd.

3. Gebruik AI als een Ondersteunende Tool

- Heb je een AI-tool gekozen die je huidige processen ondersteunt (bijv. ChatGPT, Zapier)?
- Heb je medewerkers getraind in het gebruik van deze tool?
- Monitor je de impact, zoals verwerkingstijd en efficiëntie?
- Bied je ondersteuning na implementatie, zoals een FAQ of contactpersoon?

4. Richt een AI Competence Center op

- Heb je een interdisciplinair team samengesteld met duidelijke rollen?
- Ben je gestart met een kleinschalig project om ervaring op te doen?
- Gebruik je tools zoals "DataRobot" om modellen te bouwen?
- Organiseer je evaluatiesessies om resultaten en leerpunten te bespreken?

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

5. Werk met Externe Partners of Consultants

- Heb je een partner geselecteerd met relevante certificeringen (bijv. ISO/IEC 27001)?
- Zijn de verwachtingen en doelen duidelijk vastgelegd in een contract?
- Plan je regelmatige check-ins om de voortgang te bespreken?
- Integreer je de resultaten voorzichtig in je bestaande processen?

6. Creëer een Protocollaire Benadering

- Heb je een eenvoudig protocol opgesteld voor AI-gebruik?
- Zijn de randvoorwaarden (zoals datagebruik en AVG-compliance) helder geformuleerd?
- Heb je trainingsmateriaal ontwikkeld om het protocol uit te leggen?
- Evalueer je regelmatig de naleving en effectiviteit van het protocol?

7. Start een Lichte Governance-Structuur

- Heb je een eenvoudig beleid opgesteld met kernprincipes (bijv. ethiek, veiligheid)?
- Heb je een testproject uitgevoerd binnen een beperkte scope?
- Gebruik je tools zoals "OneTrust" om governance te ondersteunen?
- Verzamel je feedback om het framework continu te verbeteren?

Aanbevolen actie: Kies de aanpak die het beste bij jouw situatie past en werk stapsgewijs door deze checklist. Heb je vragen of wil je meer leren? Raadpleeg de bijbehorende blogs hieronder voor uitgebreide uitleg!

Bijlage: Toelichting per mogelijke strategie

1. Ontwikkel een Standalone AI Governance Framework:

“Bouw een Sterk Fundament: Een Standalone AI Governance Framework voor Kleine Ondernemingen”

Houd AI veilig en ethisch, zonder je hele organisatie om te gooien.

Wat houdt het in?

Voor organisaties die willen experimenteren met AI zonder bestaande processen te verstoren, is een apart governance framework een slimme keuze. Bijvoorbeeld, een bedrijf dat geautomatiseerde klantfeedbackanalyse wil testen, kan een framework opzetten om ethische en datagerelateerde risico's te beheren zonder dit in hun bredere kwaliteitsmanagementsysteem te integreren. Dit framework bevat richtlijnen voor ethisch gebruik, risico's, en prestatiebeheer die specifiek gericht zijn op AI-systemen.

Voor wie geschikt?

Voor MKB'ers en ZZP'ers die nog geen AI hebben ingebed in hun hoofdprocessen maar wel de voordelen van AI willen verkennen.

Voordelen:

- **Flexibiliteit:** Geen impact op bestaande systemen.
- **Kostenbesparing:** Vermijdt hoge implementatiekosten, wat ideaal is voor kleinere bedrijven.
- **Toepasbaarheid:** Helpt organisaties die nog in de experimenteerfase zitten.

Stappenplan:

1. **Plan:** Stel een AI-governancebeleid op, inclusief ethische richtlijnen zoals AVG-compliance, transparantie-eisen en verantwoord datagebruik.
2. **Do:** Ontwikkel het framework en implementeer dit in een testomgeving.
3. **Check:** Voer audits en controles uit gericht op AI-specifieke risico's en meet succesfactoren zoals nalevingsgraad of risicoreductie.
4. **Act:** Pas het framework aan op basis van de resultaten en breid het gebruik uit naar bredere processen.
5. **Voorbeeld:** Een bedrijf kan starten met een eenvoudige checklijst om databeveiliging te waarborgen en eventuele biases in algoritmes te identificeren.

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@dentalentengids.nl

6. **Praktische tools:** Tools zoals "Ethics Canvas" of "AI Fairness 360" kunnen helpen om ethische risico's te identificeren.

Veelvoorkomende valkuil:

Het framework wordt te complex en ontmoedigt adoptie. Houd het daarom eenvoudig en focus op enkele kritieke richtlijnen.

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

2. Projectmatig AI Toepassen:

“AI in Actie: Hoe je Projectmatig Met AI Start voor Directe Resultaten”

Van pilotprojecten tot meetbare successen: zo begin je pragmatisch met AI.

Wat houdt het in?

AI wordt toegepast op specifieke projecten zonder het in de gehele organisatie te integreren. Denk bijvoorbeeld aan een pilotproject voor het optimaliseren van een proces.

Voor wie geschikt?

Bedrijven die eerst kleinschalig willen testen of AI toegevoegde waarde heeft. Voorbeelden van geschikte projecten zijn het automatiseren van een eenvoudig administratief proces, het verbeteren van klantenservice met een AI-chatbot, of het analyseren van verkoopdata voor betere besluitvorming.

Voordelen:

- **Focus:** Gericht op concrete problemen.
- **Lage impact:** Bepert risico voor bestaande systemen.

Stappenplan:

1. **Plan:** Kies een project dat baat heeft bij AI en definieer duidelijke doelen, zoals tijdsbesparing of verhoogde klanttevredenheid.
2. **Do:** Voer het project uit met behulp van AI-tools en stel een klein team aan om de voortgang te bewaken.
3. **Check:** Evalueer de prestaties door meetbare succesfactoren zoals percentage foutreductie of verkorte doorlooptijd te monitoren.
4. **Act:** Gebruik de inzichten om verbeteringen door te voeren of te beslissen of opschaling naar andere projecten nodig is.
5. **Praktische tools:** Gebruik bijvoorbeeld "Monday.com" voor projectmanagement en "ChatGPT" voor geautomatiseerde antwoorden.
6. **Veelvoorkomende valkuil:** Het niet duidelijk vaststellen van succescriteria. Tip: Zorg voor concrete KPI's, zoals tijdsreductie van X uur per week.

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

3. Gebruik AI als een Ondersteunende Tool:

“Slimmere Processen in een Handomdraai: Gebruik AI als Ondersteunende Tool”

Maak je werk eenvoudiger met laagdrempelige AI-oplossingen.

Wat houdt het in?

AI wordt gebruikt om bestaande processen te ondersteunen, bijvoorbeeld door AI-tools in te zetten voor data-analyse, rapportage of procesoptimalisatie.

Voor wie geschikt?

Voor ondernemers die kleine verbeteringen willen doorvoeren zonder directe veranderingen in hun kernprocessen.

Voordelen:

- **Snelle implementatie:** Minimale training nodig. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van een tool zoals ChatGPT voor het automatisch genereren van teksten of inzichten.
- **Laagdrempelig:** Geen grote investeringen vereist.

Stappenplan:

1. **Plan:** Selecteer een AI-tool voor een specifieke behoefte en stel doelen, zoals verbeterde dataverwerking of sneller rapporteren.
2. **Do:** Train medewerkers en implementeer de tool in een testomgeving.
3. **Check:** Meet de impact met succesfactoren zoals verwerkingstijd of nauwkeurigheid.
4. **Act:** Optimaliseer het gebruik van de tool of breid de toepassing uit naar andere processen.
5. **Praktische tools:** Tools zoals "Zapier" kunnen workflows automatiseren en "Tableau" helpt bij geavanceerde data-analyse.
6. **Veelvoorkomende valkuil:** Medewerkers kunnen weerstand tonen. Tip: Laat zien hoe de tool hun werk eenvoudiger maakt met een demo.

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

4. Richt een AI Competence Center op:

“Creëer een AI Competence Center: De Kracht van Expertise Binnen Handbereik”

Bouw een team dat AI succesvol maakt voor jouw organisatie.

Wat houdt het in?

Een centraal team dat AI-projecten beheert en expertise opbouwt, zonder directe koppeling aan bestaande processen.

Voor wie geschikt?

Voor organisaties die regelmatig AI willen inzetten, maar dit nog gescheiden willen houden van hun kernactiviteiten.

Voordelen:

- **Specialisatie:** Expertise opbouwen binnen een klein team.
- **Focus:** Beperkte impact op de rest van de organisatie.

Stappenplan:

1. **Plan:** Creëer een interdisciplinair team en stel duidelijke rollen en verantwoordelijkheden vast.
2. **Do:** Start met een kleinschalig project om AI-toepassingen te testen.
3. **Check:** Monitor de voortgang en meet succesfactoren zoals snelheid van implementatie of efficiëntieverbetering.
4. **Act:** Gebruik de leerpunten om verdere projecten te verbeteren en het competence center verder te ontwikkelen.
5. **Praktische tools:** Overweeg tools zoals "DataRobot" om snel modellen te bouwen en "Slack" voor teamcommunicatie.
6. **Veelvoorkomende valkuil:** Het team krijgt geen duidelijke prioriteiten. Tip: Start met een project dat direct waarde toevoegt.

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

5. Werk met Externe Partners of Consultants:

“Samen Sterker: Haal AI-Experts in Huis met Externe Partners”

Ontdek hoe je specialistische kennis benut zonder grote investeringen.

Wat houdt het in?

Besteed AI-ontwikkeling en -beheer uit aan experts die ervaring hebben met veilige en ethische AI. Bij het kiezen van een externe partner is het belangrijk om te letten op factoren zoals referenties, certificeringen (bijv. ISO/IEC 27001), ervaring met vergelijkbare projecten en hun aanpak van ethische kwesties.

Voor wie geschikt?

Voor bedrijven die de voordelen van AI willen benutten zonder zelf expertise in huis te halen.

Voordelen:

- **Directe toegang tot expertise:** Geen langdurige training nodig.
- **Kostenbesparend:** Geen interne AI-specialisten vereist.

Stappenplan:

1. **Plan:** Selecteer een betrouwbare partner met een bewezen track record en stel duidelijke doelstellingen op voor de samenwerking.
2. **Do:** Laat de partner AI-oplossingen ontwikkelen en implementeer deze in een gecontroleerde omgeving.
3. **Check:** Beoordeel de resultaten aan de hand van succesfactoren zoals kostenbesparing of kwaliteitsverbetering.
4. **Act:** Beslis of de samenwerking wordt voortgezet of uitgebreid op basis van de behaalde resultaten.
5. **Praktische tools:** Gebruik een contractmanagementtool zoals "DocuSign" om afspraken vast te leggen.
6. **Veelvoorkomende valkuil:** Verwachtingen zijn niet goed afgestemd. Tip: Plan een kick-off meeting om doelen helder te maken.

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

6. Creëer een Protocollaire Benadering:

“Eenvoudig en Veilig: Stel een Protocol op voor AI-Gebruik”

Een praktische aanpak voor kleine bedrijven om AI verantwoord in te zetten.

Wat houdt het in?

Stel een eenvoudig protocol op voor AI-gebruik binnen je organisatie. Dit protocol bevat randvoorwaarden voor ethiek, veiligheid en AVG-compliance.

Voor wie geschikt?

Voor bedrijven met beperkte middelen die op een eenvoudige manier met AI willen experimenteren.

Voordelen:

- **Eenvoudig:** Geen uitgebreide documentatie nodig.
- **Flexibel:** Gemakkelijk aan te passen aan nieuwe inzichten.

Stappenplan:

1. **Plan:** Definieer randvoorwaarden en doelen voor AI-gebruik, zoals het beperken van datagebruik tot geanonimiseerde gegevens of het beperken van toegang tot gevoelige informatie.
2. **Do:** Stel een basisprotocol op en test het in een specifieke situatie.
3. **Check:** Meet de naleving en effectiviteit van het protocol met bijvoorbeeld audits of feedback.
4. **Act:** Pas het protocol aan op basis van de resultaten en breid het gebruik uit naar andere processen.
5. **Praktische tools:** Gebruik tools zoals *Ethyca* voor gegevensbeheer of *TrustArc* voor privacybeheer.
6. **Veelvoorkomende valkuil:** Onvoldoende training over het protocol. Tip: Maak eenvoudige trainingsmaterialen en plan follow-up sessies.

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

7. Start een Lichte Governance-Structuur:

“Begin Klein, Groei Slim: Een Lichte Governance-Structuur voor AI”

Voor startups en kleine bedrijven die laagdrempelig met AI willen starten.

Wat houdt het in?

Ontwikkel een eenvoudige governance-structuur die minimale documentatie en regels vereist, gericht op pragmatische AI-implementatie.

Voor wie geschikt?

Voor bedrijven die net beginnen met AI en nog niet klaar zijn voor complexe integraties. Dit maakt het bijzonder aantrekkelijk voor startups of kleine bedrijven, omdat zij hiermee laagdrempelig kunnen experimenteren zonder grote investeringen of risico's.

Voordelen:

- **Laagdrempelig:** Geschikt voor beginners.
- **Iteratief:** Focus op kleine verbeteringen en feedback.

Stappenplan:

1. **Plan:** Stel een eenvoudig beleid op met kernprincipes (bijv. ethiek, veiligheid) en bepaal de scope van de governance-structuur.
2. **Do:** Implementeer een basisframework en voer een kleinschalige test uit.
3. **Check:** Evalueer de effectiviteit met meetbare succesfactoren zoals verbeterde naleving of risicoreductie.
4. **Act:** Verbeter het framework en implementeer het breder binnen de organisatie.
5. **Praktische tools:** Tools zoals *OneTrust* voor governance en *Lucidchart* om processen te visualiseren.
6. **Veelvoorkomende valkuil:** Onrealistische verwachtingen over direct succes. Tip: Begin met een eenvoudig project en schaal geleidelijk op.

Checklist Aan de slag met AI in jouw MKB of ZZP-praktijk

detalentengids.nl info@detalentengids.nl

Ontdek en deel: Laat ons je gids zijn op de reis van kennis!

Jouw feedback is onschatbaar voor ons! Of het nu gaat om aanvullende vragen, het signaleren van tekstuele fouten, of simpelweg het delen van jouw gedachten over onze content of andere zaken waar ik je bij mag helpen, ik moedig je van harte aan om contact op te nemen via mijn [contactpagina](#).

Laten we samenwerken om verfrissende inzichten te ontdekken. Wie weet tot snel.

Disclaimer

De blogs op deze website zijn gebaseerd op persoonlijke ervaringen en inzichten en zijn uitsluitend bedoeld ter inspiratie. Er zijn veel verschillende AI-tools beschikbaar, en het is aan iedereen om zelf de juiste keuzes en afwegingen te maken op basis van hun eigen situatie en behoeften. Alle informatie wordt vrijblijvend aangeboden en kan naar eigen inzicht worden gebruikt. Er kunnen geen rechten aan deze inhoud worden ontleend.